



Save the Children
Italia ONLUS

Roma, 10 ottobre 2016

Oggetto: Servizio Help line per minori stranieri non accompagnati sul territorio italiano.

Gentilissimo/a,

ci teniamo ad informarvi di un nuovo servizio che Save the Children Italia sta attivando per i minori stranieri non accompagnati.

Si tratta di una Help line, un servizio telefonico multilingue (italiano, arabo, inglese, francese, tigrino, somalo, farsi) che garantirà, gratuitamente, supporto e orientamento per i minori migranti soli presenti sul territorio nazionale, al fine di informarli sui loro diritti, fornire assistenza legale e psicologica, attivare contatti locali con i servizi e le associazioni.

L'Help line è rivolta ai minori stranieri arrivati da soli in Italia, ma potrà essere un riferimento utile anche per i loro familiari, residenti in Italia o in altri Paesi, per gli operatori di strutture e/o comunità di accoglienza, operatori delle istituzioni, associazioni di volontariato e cittadini.

Il servizio, realizzato da Save the Children con proprie risorse, è attivo per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, dalle ore 11 alle ore 17, ed è raggiungibile attraverso il numero verde gratuito 800 14 10 16 (per Lycamobile: 351 2 20 20 16). Attualmente siamo in una fase sperimentale di avvio.

Sperando di fare cosa gradita e di poter essere di supporto anche ai minori stranieri non accompagnati e ai servizi del vostro territorio, vi inoltriamo il materiale comunicativo, invitandovi a dare ampia diffusione.

Distinti saluti

Raffaella Milano
Direttrice
Programmi Italia-Europa
Save the Children Italia